

T-DUCA

Plataforma de Capacitación en
CiberSeguridad para Usuarios de Negocio



Capacitar al Personal

Uno de los principales desafíos para los responsables de seguridad en esta época de pandemia y restricciones de cuarentena como el distanciamiento social y medidas de bioseguridad, es la aglomeración del personal para efectuar las capacitaciones de ciberseguridad, más aun en aquellas empresas donde se tiene una gran cantidad de empleados.

La dispersión del personal en pequeños grupos no es la solución mas eficiente, ya que incrementa la cantidad de sesiones, tiempo improductivo, esfuerzo y costos.

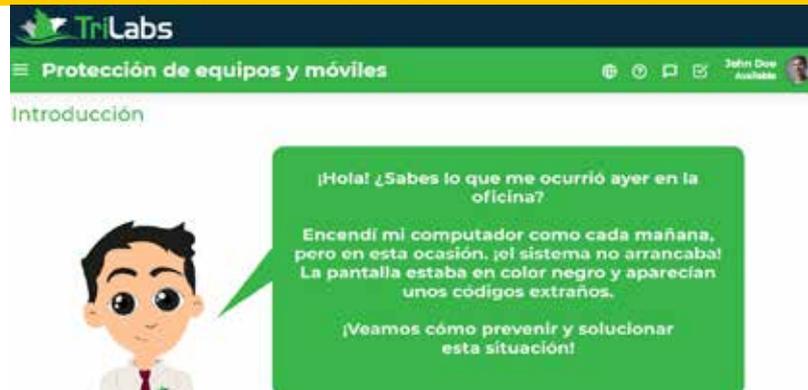
Refuerce sus campañas de sensibilización y capacitación con el apoyo de métodos y técnicas visuales.

T-DUCA

Software desarrollado por TRILABS para apoyar a los responsables de seguridad en la gestión de capacitación de usuarios de negocio en diversos temas de Ciberseguridad, de manera virtual y bajo demanda del usuario final, es decir, el usuario puede abandonar la sesión en cualquier momento y retomarla luego exactamente en el lugar donde la dejó.

Habilite los temas a cursar en la plataforma de ciberseguridad:

Diferentes regulaciones y estándares internacionales requieren la capacitación continua de empleados en temas de CiberSeguridad. La plataforma base de T-DUCA viene con diversos temas/módulos, entre ellos: Protección de equipos y disp. móviles, Clasificación y protección de información, Phishing (correos fraudulentos), Puesto de trabajo seguro, Navegación segura, Contraseñas seguras.



En cualquier momento y lugar

T-DUCA es ideal para entidades financieras, donde los Cajeros no pueden dejar su puesto de trabajo durante su horario laboral para asistir a capacitaciones. Hacer que los empleados asistan fuera de horario laboral, solo incrementa la antipatía por la ciberseguridad afectando la cultura de seguridad.

Curso	Modalidad	Estado	Progreso
1/ Protección de equipos y móviles	MODALIDAD ONLINE	Cursando	10%
2/ Protección de la información	MODALIDAD ONLINE	Pendiente	0%
3/ Phising	MODALIDAD ONLINE	Pendiente	0%

Beneficios de T-DUCA

- 1 Las animaciones e imágenes interactivas aumentan el interés por los temas a tratar.
- 2 Los ejercicios estimulan la actividad propia de cada empleado.
- 3 Su flexibilidad de acceso reduce la apatía de los usuarios por la CiberSeguridad.
- 4 Los reportes señalan aquellas temáticas que deben ser reforzadas.
- 5 Permite controlar el avance por cada tema y usuario.
- 6 Permite controlar el rendimiento del empleado mediante pruebas de aprovechamiento.
- 7 Enseña eficientemente a usuarios no-técnicos aportando valor al negocio.
- 8 Concentra las ideas de concientización y entrenamiento en una sola plataforma.
- 9 Impulsa la cultura de Seguridad en la empresa, demostrando su relevancia para el negocio.
- 10 Mantener registros confiables para efectos de cumplimiento, auditoría regulatoria o de certificación.

El factor humano

Según los expertos debería haber un cambio de paradigma en cómo se enfoca la ciberseguridad hoy en día, ya que se le ha dado muy poca importancia a la relación **factor humano** y ciberseguridad como causa o riesgo de las ciberamenazas y ciberataques.

El error humano es la principal causa de infracciones de datos y no los ciberdelincuentes.



Capacidades principales

Control de avance.- El administrador conoce y está al tanto del porcentaje de avance por cada tema y usuario, incluso por cada agencia o unidad de negocio según se personalice.

Asimismo, los usuarios conocen su propio porcentaje de avance y puntaje por cada tema.



Control de desempeño.- Consiste en una serie de preguntas de auto-evaluación por cada tema, de tipo:

- Selección múltiple
- Juegos de interacción
- Drag & Drop

Retroalimentación por cada pregunta.

Los reportes le indican al Administrador en qué módulos los usuarios tuvieron mayores dificultades.

Capacidades principales

Interacción.- Los contenidos son presentados al usuario a través de composiciones gráficas ilustrativas para que éste pueda interactuar con las mismas y retener la mayor cantidad de mensajes de ciberseguridad.

Todas las interacciones de usuarios son registradas como progreso de avance.



Video animaciones.- El usuario visualiza desde su PC/laptop el video correspondiente a cada tema:

Los logos, colores corporativos y textos del video son personalizados por TRILABS para la entidad antes de su puesta en producción.

Intuitivo.- El diseño de secciones (layout) dentro de cada módulo permite al usuario una navegación ágil y fácil, tanto para avanzar como retroceder en las diferentes páginas y módulos.

Para una lectura amena, T-DUCA utiliza pantallas emergentes, diagramas desplegados, entre otros.



Dashboard.- Entre los principales reportes ejecutivos se tienen los siguientes indicadores:

- Porcentaje de participación en el curso.
- Cantidad de aprobados y reprobados.
- Top ten de usuarios con mayor calificación.

Estos reportes pueden personalizarse para extraer valores por oficinas (dentro el proceso de tailoring ofrecido por Trilabs).

El factor humano es el elemento clave en ciberseguridad, por lo cual requiere mayores esfuerzos de inversión y campañas agresivas de concientización en busca de una cultura de seguridad integral para los negocios.

Israel Rosales
Director General
TRILABS SRL

ACERCA DE TRILABS SRL

TRILABS S.R.L. es una empresa legalmente constituida en Bolivia con registro en FUNDEMPRESA Nro. 00370376, con NIT 337890022 y Licencia de Funcionamiento Nro.326873, con domicilio legal en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, facultada para realizar servicios de consultoría en ciberseguridad, pruebas de hacking ético, análisis de vulnerabilidades técnicas, desarrollo de software, entre otros servicios informáticos.

Entre su portafolio de productos se encuentran: Software para Capacitación de Usuarios en CiberSeguridad (T-DUCA), Software para Análisis de Impacto al Negocio (T-BIA), software para Análisis de Riesgos de Seguridad de la Información (T-RISK), software para Gestión de Incidentes de CiberSeguridad (T-GIC), software para Control de Pruebas de Recuperación de Desastre), entre otros de desarrollo propio.

TRILABS es una empresa subsidiaria de **COSIM-TI ©**.

