

T-BIA

La solución para Análisis de Impacto al Negocio



Continuidad del Negocio

Uno de los pasos fundamentales al momento de elaborar el Plan de Continuidad del Negocio es la determinación de aquellos procesos y servicios críticos para la organización, en este sentido es esencial realizar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA) que permita determinar los tiempos y puntos objetivos de recuperación que requieren las áreas de negocio así como definir las estrategias de recuperación tecnológicas para cumplir tales objetivos.

Por su parte, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en su Libro 3º, Título VII Capítulo II: REGLAMENTO PARA LA GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, Sección 10: CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, establece:

- Definición de procesos críticos relacionados a los sistemas de información
- Análisis de impacto al negocio (BIA)

T-BIA

T-BIA es una solución que permite clasificar procesos críticos o no críticos, registrando el impacto potencial para la Entidad por cada servicio interrumpido a medida que transcurre el tiempo, tanto en términos económicos, operacionales, reputaciones o de imagen así como legales, regulatorios y contractuales.



AGILICE EL ANÁLISIS BIA

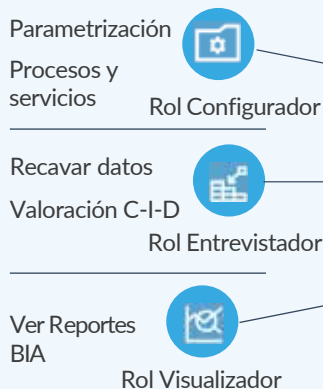
TriLabs SRL, pone a su disposición, una herramienta automatizada denominada TBIA para efectuar las entrevistas con el negocio de manera ágil y metodológica, reduciendo el tiempo que demoraría registrar manualmente todos los datos recavados en planillas Excel. T-BIA mantiene una base de datos histórica de los BIAs realizados por gestión.

Basado en el estándar internacional ISO 22317

Las funcionalidades de TBIA se encuentran alineadas a las normas internacionales ISO 22301, ISO 22313 y la ISO 22317 para seguir un lineamiento paso a paso a través del proceso de elaboración del BIA en sus tres secciones principales: Pre-requisitos, Realización del BIA, Revisión y Seguimiento.

Esta especificación técnica internacional proporciona una guía detallada para establecer, implementar y mantener un proceso de análisis de impacto comercial (BIA) consistente con los requisitos de ISO 22301, aunque esta norma es aplicable al desempeño de cualquier análisis de impacto al negocio, ya sea parte de un sistema de gestión de continuidad o de un programa de continuidad.

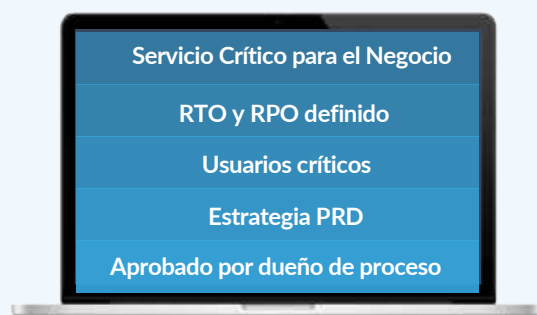
Parametrización



Entrevista al Negocio



Formulario BIA Aprobado



Beneficios de T-BIA

- 1 Identificar servicios críticos y no críticos (asumibles) para la Entidad.
- 2 Determinar los tiempos objetivos de recuperación (RTOs) y puntos objetivos de recuperación (RPOs).
- 3 Facilitar a los dueños de procesos la valoración de impactos para los servicios bajo su responsabilidad.
- 4 Consultar con solo un botón el TOP Ten de servicios críticos y usuarios clave de negocio.
- 5 Emitir reportes ejecutivos BIA para toma de decisiones por parte de la Alta Gerencia.
- 6 Clasificar la información por cada servicio, según su impacto para la disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- 7 Proveer los datos necesarios para definir estrategias tecnológicas de Recuperación ante desastres o interrupciones.
- 8 Personalizar fácilmente los parámetros de impacto según la metodología aplicada por la Entidad.
- 9 Visualizar un Dashboard con gráficas ejecutivas sobre servicios críticos para el negocio y el estado de los BIAs.

Análisis de Impacto al Negocio

T-BIA utiliza una metodología comprobada en auditorías de certificación ISO 22301 - SGCN:

- **Base del PRD** - Para determinar implementar PRD o no para un sistema, se realiza junto al negocio, un análisis del impacto (BIA) que supondría la indisponibilidad del sistema en su actividad (negocio). Para ello, se estudia el impacto de dicha indisponibilidad del servicio desde distintas visiones: Impacto Operativo (en la actividad), Impacto Legal, Impacto Financiero e Impacto en Imagen.
- Para llevar a cabo de forma correcta un Análisis de Impacto de Negocio es indispensable contar con una **metodología** de trabajo adecuada, que permita determinar y documentar el impacto de cualquier contingencia que perturbe el desarrollo habitual de los procesos clave de los Negocios que se sustentan en los Sistemas de Información que brinda la organización
- La identificación de los procesos y actividades necesarias para soportar los productos y servicios críticos de los Negocios de la entidad sustentados por los Sistemas de Información, supone un pilar fundamental e imprescindible para garantizar el éxito del **SGCN** ante la ocurrencia de un incidente grave.

Responsabilidad de Negocio

El Negocio debe ser consciente de que cualquier interrupción en sus procesos supone una serie de costos tangibles e intangibles y tiene la responsabilidad de evaluar con la mayor precisión posible el impacto de una interrupción o pérdida en la continuidad de los sistemas de T.I.

EL BIA ES LO MAS IMPORTANTE AL ELABORAR PLANES DE CONTINUIDAD ya que permite determinar:

- Frecuencia y modalidad de ejecución.
- Tiempo máximo de tolerancia de la indisponibilidad de los sistemas que lo soportan.
- Períodos de mayor criticidad (si es que existen), y el tiempo de tolerancia en estos períodos.



Capacidades principales

Inventario de Procesos - incluyendo productos/servicios críticos y no críticos

La finalidad de T-BIA es determinar, incluso antes de su puesta en producción, los Servicios que son críticos para los Negocios, poniendo de manifiesto las consecuencias para los mismos de la falta de disponibilidad y recopilando todos los datos e informaciones que puedan ser relevantes para su recuperación en caso de contingencia. Se busca, en definitiva, determinar cuánto tiempo podría soportar el Negocio sin perder su viabilidad ante una interrupción de los servicios de TI y en qué condiciones mínimas debería reanudarse la producción. Por ello, la herramienta le permite establecer el contexto del mismo, definir los criterios de evaluación y evaluar los impactos potenciales ante un incidente. Asimismo, se tienen en cuenta requisitos legales y regulatorios (ej.: Norma ASFI para riesgo operativo) y la posibilidad de adicionar otras que apliquen a la Organización vigentes en el momento de realizar el BIA.

Capacidades principales

Análisis - Valoración del Impacto

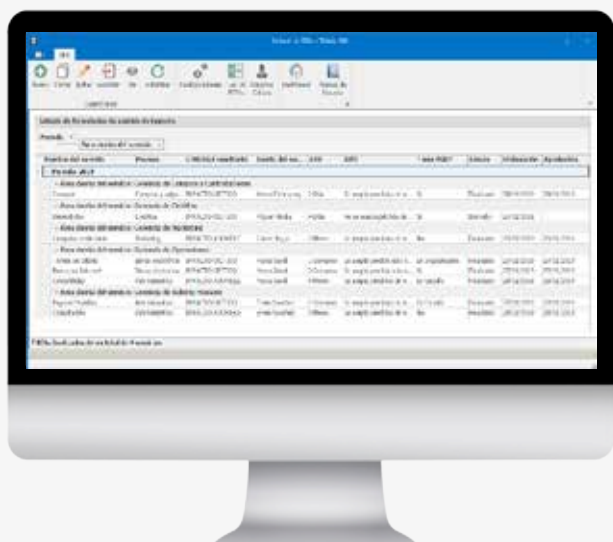
La determinación de la criticidad de los procesos constituye el objetivo fundamental del BIA, por lo cual hay que asegurarse de que esta fase se realiza con las suficientes garantías e interés, para que:

- Ningún proceso sea obviado.
- La criticidad de los procesos se estime de forma adecuada.
- El impacto de la interrupción de los procesos críticos se valore adecuadamente.
- Se identifiquen las interrelaciones entre procesos de la misma o distinta unidad de Negocio.

Esta fase de determinación de procesos críticos se estructura en secciones dentro de T-BIA.



Niveles de impacto por disponibilidad T-BIA



Servicios críticos T-BIA visualización por inventario de procesos

Registro histórico de servicios críticos y asumibles - Reportes BIA en PDF listos para firma

Con T-BIA, cada servicio, sea crítico o no cuenta con su respectivo formulario BIA, respaldando el análisis realizado y la revisión por parte de los responsables del proceso. En el entendido de que el tiempo es un bien preciado en toda organización, un formulario BIA puede ser pausado en cualquier momento y completado posteriormente, una vez finalizado el formulario es posible exportarlo en formato PDF o imprimirlo directamente para firma por parte del dueño del proceso.

Dashboard - Herramientas

Avanzadas de Tableros, Informes y Visualización

Las gráficas ejecutivas permiten exponer a la Alta Gerencia el avance de los BIAs realizados y los resultados obtenidos a partir por cada servicio, proceso o área de negocio.



Gráficas Ejecutivas T-BIA por gestión

"La realización de un análisis de impacto al negocio (BIA) es una tarea importante para que las entidades financieras determinen los procesos/servicios críticos que permiten su operatividad; en este sentido TBIA es una herramienta especializada que permite agilizar dicho análisis"

**Rolando Herbas –
SubGerente Nacional de Gestión
de Seguridad de la Información en Banco FIE S.A.**

ACERCA DE TRILABS SRL

TRILABS S.R.L. es una empresa legalmente constituida en Bolivia con registro en FUNDEMPRESA Nro. 00370376, con NIT 337890022 y Licencia de Funcionamiento Nro. 326873, con domicilio legal en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra,

facultada para realizar servicios de consultoría en ciberseguridad, pruebas de hacking ético, análisis de vulnerabilidades técnicas, entre otros servicios informáticos.

Entre su portafolio de productos se encuentran: Software para Análisis de Impacto al Negocio (T-BIA), software para Análisis de Riesgos de Seguridad de la Información (T-RISK), software para Gestión de Incidentes de CiberSeguridad (T-GIC), software para Control de Pruebas de Recuperación de Desastre), entre otros.

TRILABS es una empresa subsidiaria de COSIM-TI.

